

Motto:

„Jsem to vztahy mezi lidmi, jež dávají životu cenu.“

Wilhelm von Humboldt

Vážení,

předkládáme výroční zprávu za rok 2016, kde můžete najít veškeré aktivity ústavu ve sledovaném roce. Na začátku roku došlo k transformaci na zapsaný ústav tak, jak nám nový občanský zákoník „uložil“. Tím vznikla organizace nová, nezávislá na Životě 90 v Praze a se zásadními změnami nejen ve vedení, ale i inovaci v poskytování tísňové péče. Použitím asistivní technologie v poskytovaných službách chceme v budoucnu ještě zkvalitnit tuto službu a umožnit potencionálním zájemcům prožít důstojný podzim svého života v jejich vlastních domovech, na které jsou zvyklí a které nechtějí opustit.

**Název:** Život 90 Zruč nad Sázavou, z.ú.

**Registrace:** v rejstříku ústavů vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu U, vložce 331

**Působnost v krajích:** Středočeský, Vysočina, Jihočeský, Pardubický, Liberecký, Praha

**Poslání sdružení:** prohlubování kvality života seniorů a zdravotně postižených občanů

**Hlavní aktivita:** Tísňová péče - registrace u Středočeského kraje pod identifikátorem 3986787

**Sídlo ústavu:** sad Míru 789, 285 22 Zruč nad Sázavou

**Telefon:** 327 311 064, 327 534 158, 602 235 375

**E-mail:** [zivot90@zivot90-zrucns.cz](mailto:zivot90@zivot90-zrucns.cz)

**Informační centrum:** Benešova 649, 284 01 Kutná Hora

**Telefon:** 327 311 064, 724 182 325

**E-mail:** [operator@zivot90-zrucns.cz](mailto:operator@zivot90-zrucns.cz)

**Webové stránky:** [www.zivot90-zrucns.cz](http://www.zivot90-zrucns.cz)

**Datová schránka:** 7qik2gh

**IČO:** 046 16 685

**Účet:** 4116143319/0800 u České spořitelny, a.s. ve Zručí nad Sázavou



## Personální údaje

### Členové správní rady:

**Mgr. Jitka Černá, MSc** - předseda

**PhDr. Běla Hejná, Ing. Radovan Hauk, Vladimír Vyšohlíd** - členové

### Revizor:

**Ing. Světlana Čapková**

### Zaměstnanci zajišťující realizaci všech projektů:

**Zdeněk Jelínek** - ředitel ústavu a statutární zástupce

**Milena Trägerová** - sociální pracovník a vedoucí informačního a krizového centra

**Libuše Bobková, Helena Pochobradská, Helena Samková, Hana Stýblová, Jana Nevolová, Vlastimila Cafourková, Eva Vidláková, Zdena Sadíková, Marta Čálková** – pracovnice IKC

**Alena Jelínková** - mzdová a personální účetní, administrativní pracovník

**Eva Bicanová** - supervizor



## Projekty realizované Životem 90 Zruč nad Sázavou

### SEKCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Tísňová péče – služba pro seniory a zdravotně postižené občany

Hlavní náplní Života 90 Zruč nad Sázavou, z.ú. je nepřetržitá telefonická služba – tísňová péče, kdy jsou uživatelé napojeni na centrální dispečink a hlídání pomocí speciálního monitorovacího systému. Dispečink obsluhují kvalifikované zdravotní sestry, které zprostředkují okamžitou odbornou pomoc podle potřeb uživatelů. Pro tísňovou službu lze využít pevné telefonní linky nebo mobilní sítě operátorů fungujících na celém území ČR.

Zařízení zabudované u jednotlivých uživatelů se skládá z řídicí jednotky ASTV, telefonního přístroje, bezdrátového multifunkčního tlačítka nebo jednoúčelového tlačítka a prostorového čidla.

**Řídicí jednotka je srdcem celého systému, která zpracovává, vyhodnocuje a následně přenáší zprávy na dispečink.**



Telefonní přístroj má mimo všech základních funkcí upraven tzv. „hlasitý příposlech“, to je schopnost komunikovat s uživatelem bez zvednutí sluchátka telefonu.



Bezdrátovým tlačítkem, které nosí uživatel neustále u sebe, se aktivuje v případě potřeby celý systém. Do jedné minuty dojde k propojení hlasitého telefonu s dispečerem. Uživatel tak může hovořit s dispečinkem z kterékoliv části domu nebo bytu, aniž by musel k telefonu.

Pokud je uživatel v blízkosti telefonního aparátu, může nahlásit svůj problém (např. při pádu a následném poranění má potřebu zavolat lékaře apod.). Uživatel nemusí mít obavy ani v případě, když k rozhovoru s dispečerem z důvodu velké vzdálenosti od telefonního přístroje nebo neschopnosti mluvit, nedojde. Zařízení vyslaný signál zachytí a předá jej na dispečink, kde podle přesných instrukcí dispečerka zajišťuje okamžitou odbornou pomoc.



Součástí systému je prostorové čidlo, kde je nastavena tzv. „smyčka časového dohledu“, která sleduje pohyb po bytě v určitém nastaveném intervalu. Neprojde-li uživatel okolo čidla v tomto časovém úseku, zařízení opět samo hlásí na dispečink nebezpečí - uživatel bez pohybu.



Zařízení pomáhá zabezpečit uživatele i proti zlodějům. V případě, kdy je uživatel hospitalizován, odjíždí k příbuzným nebo do lázní, systém hlídá byt proti „nezvaným hostům“. Jednoduchým způsobem se před odchodem zařízení přepne do hlídacího režimu a pokud se v bytě objeví nezvaný návštěvník, zařízení hlásí dispečerovi narušení objektu.



Dispečer ihned vysílá na místo Městskou policii nebo Policii ČR.

Pro imobilní nebo méně pohyblivé uživatele systém ještě nabízí tzv. „dálkové vyzvednutí telefonu“, kdy při právě omezené pohyblivosti může uživatel zapnout telefon pomocí multifunkčního tlačítka na komunikační vzdálenost a hovořit s volajícím do prostoru.

Cílem našeho projektu je :

- omezit narůstající počet rizik zdravotního, sociálního a kriminálního charakteru ohrožujících seniory a zdravotně postižené občany v jejich domovech
- zvýšit pocit bezpečnosti a tím zlepšit jejich psychický a následně i zdravotní stav
- snížit počet žádostí o umístění v domovech důchodců
- snížit počet dlouhodobých hospitalizací ze sociálních důvodů.

Systém umožňuje uživatelům služby tísňové péče žít co nejdéle ve svém vlastním sociálním prostředí, na které jsou zvyklí, pomáhá při chodu domácnosti, při prosazování práv a oprávněných zájmů uživatele, poskytuje zdravotní, sociální i obecné poradenství.

V roce 2016 se pro potencionální zájemce rozšířila služba jednak mimo bydliště pomocí mobilních telefonů, jednak se vyvíjí nová asistivní technologie.

## Proč rozvíjet tísňovou péči?

1) V České republice žije v současnosti přibližně 2,3 mil. občanů starších 65 let a asi 1 mil. osob se zdravotním postižením. Obě tyto skupiny mohou být potencionálními uživateli tísňové péče. Současně dle demografických studií je prokázáno, že věk se bude i nadále prodlužovat.

2) V současné době má poskytování tísňové péče v České republice většinou podobu aparátu s tísňovým tlačítkem, které však nemusí být uživateli vždy k dispozici (při koupeli, mimo domov apod.). Funkč-

nost systému je také vázána na konkrétní domácnost a nejbližší okolí uživatele. Vývoj v oblasti moderní asistivní technologie umožňuje poskytovat tísňovou péči na mnohem sofistikovanější a uživatelsky přínosnější úrovni, než používáme doposud. Uživatel tak bude 24 hodin v bezpečí a v případě náhlých zdravotních komplikací mu může být zprostředkována okamžitá pomoc hlavně v těch případech, kdy nemá možnost tísňové tlačítko využít. Tato pomoc bude poskytnuta díky lokalizaci uživatele i mimo domov. V roce 2017 proběhne pilotní projekt, kde bude nové zařízení otestováno na několika dobrovolnících tak, aby splňovalo veškeré podmínky pro poskytování tísňové péče. Posléze se nová zařízení budou začleňovat do stávající služby.

## Tísňová péče v číslech

Služba tísňové péče byla založena v roce 1994 ve Zruči nad Sázavou. Zpočátku působila pouze v okrese Kutná Hora, posléze ve Středočeském kraji. Postupně se dál rozšiřovala, od roku 2015 působíme v šesti krajích, a to v krajích: Středočeském, Jihočeském, kraji Vysočina, Pardubickém, Libereckém a Praze.

V roce 2016 využilo služeb ústavu 138 uživatelů. Na hlídací systém tísňové péče bylo v tomto roce připojeno 26 nových zájemců. Z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nutnosti dále využívat pouze zařízení se stálou odbornou péčí, úmrtí nebo stěhování, se s 26 uživateli smlouva ukončila.

Z celkového počtu 138 uživatelů jsou převážně zastoupeny ženy než muži. Průměrný věk je 83 let, z toho 21 oslavilo 90 let a více. Nejmladšímu uživateli je 34 let, nejstarší oslavil v roce 2016 102 let.

Jednou ze základních činností tísňové péče je pomáhat uživatelům služby při prosazování práv, oprávněných zájmů





a při obstarávání osobních záležitostí, následných služeb apod. Ve 24 případech jsme pomáhali se sepsáním žádosti na příspěvek na péči, příspěvku na mobilitu, příspěvku na kompenzační pomůcku, uplatnění slev na telefon apod.

Při poskytování tísňové péče úzce spolupracujeme v jednotlivých regionech s pracovníky MÚ, Úřadu práce, Městskou policií, Zdravotnickou záchrannou službou nebo kontaktními osobami, které si uživatel pro případ pomoci sám určí. V roce 2016 zasahovala Záchranná služba ve 42 případech, Městská policie měla 94 zásahů a ve 104 případech pomáhali u uživatelů blízcí příbuzní, sousedé, známí.

Tísňové volání využili uživatelé v roce 2016 celkem v 1246 případech, v 18 případech byl proveden zásah na reakci hlídacích zařízení, že se uživatel delší dobu po svém bytě nepohybuje. Dále bylo tísňového tlačítka využito 848 k podání informací a zaznamenali jsme 276 planých poplachů.

## Další služby poskytované v rámci tísňové péče:

### Senior telefon

Službu senior telefonu využívá stále více uživatelů. Jde o informativní nebo pravidelné kontakty na telefonickou linku dispečinku Života 90 Zruč nad Sázavou.

Uživatelé se mohou u dispečerek dotazovat na některé problémy z oblasti svého zdravotního stavu, nebo požadovat pomoc či radu v řešení problémů s úřady, zajištěním některých služeb a také zjištění potřebných informací, či kontaktování příbuzných.

Pro větší pocit bezpečí a jistoty provádíme též pravidelné telefonické kontroly uživatelů ať už na přání hlídané osoby nebo rodinných příslušníků.

Senior telefon je využíván i pro udržení kontaktu s členy Života 90. Všem uživatelům tísňové péče pracovnice dispečinku blahopřejí k jejich životnímu jubileu.

- zásahové volání - 6 klienti
- informativní volání - 2 539 klienti
- pravidelný kontakt - 3 004 klienti
- celkem 5 549 kontaktů s uživateli.

### Osobní kontakt s uživatelem služby – sociální šetření

Kromě telefonických kontaktů navštěvujeme osobně uživatele v jejich bydlišti, kde řešíme problémy a požadavky, jako je poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomáháme při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí, zjišťujeme nové skutečnosti v oblasti poskytování služby, zdravotního stavu, medikace apod. Celkem jsme uskutečnili 552 sociálních šetření. Ve třiceti případech jsme pomáhali uživatelům vyřizovat jejich požadavky na úřadech, poskytli poradenské služby v 68 případech, deseti uživatelům jsme zajistili návazné služby.

### Styk s veřejností

Pro propagaci našich služeb, rozšíření podvědomí široké veřejnosti o možnosti pomoci občanům, zejména žijícím osamoceně, jsme zorganizovali celkem 5 přednášek, kterých se zúčastnilo 140 posluchačů. Přednášky byly určeny pro seniory a zdravotně postižené občany, včetně jejich rodinných příslušníků, pro Městskou policii, pro sociální a zdravotnické pracovníky, pracovníky DPS apod.

Od roku 2009 jsme členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.





## Sekce aktivizačních programů a dobrovolných pracovníků

### Seniorská turistika

Organizování autobusových zájezdů jak pro seniory, tak zdravotně postižené občany se těší neustálému zájmu. Přípravu tras, program celé akce, zajištění sociálního zázemí pro účastníky, zajišťují proskolení odborníci z řad dobrovolných pracovníků. V roce 2016 jsme navštívili:

Vodní zámek Blatná, Písek a Mirovice u Písku	49 účastníků
Mohyla míru, Slavkov, Křtiny- poutní kostel	40 účastníků

**Celkem turistika 89 účastníků**

### Setkání seniorů

Ve Zručí nad Sázavou ve spolupráci s Městským úřadem připravují dobrovolní pracovníci jak pro členy Života 90, tak i ostatní seniory pravidelná i nepravidelná setkání. Jedná se o společenské a kulturní akce, na kterých vystupují žáci Základních uměleckých škol nebo známé osobnosti. Setkání 80 účastníků zpříjemnila dobrá hudba, která hrála k poslechu i tanci.

V červnu 2016 se na seniorském hřišti uskutečnilo již tradiční posezení členů Života 90 Zruč nad Sázavou, které bylo spojeno se zábavnými soutěžemi, cvičením a s opékáním vuřtů.



### Dobrovolní pracovníci

Dobrovolní pracovníci Života 90 spolupracují s vedoucími projektů, aktivně pomáhají při plánování a organizování jednotlivých akcí. Svou práci pomáhají organizaci a uživatelům, a sami nabývají sebedůvěry ve vlastní schopnosti a chápou uznání své práce jako odměnu za vynaloženou námahu a časovou náročnost takové činnosti. Srdečně děkujeme našim aktivním dobrovolným pracovníkům, kteří svojí činností dlouhodobě přispívají ke zdokonalení života seniorů v našem ústavu.

#### Jednotlivé druhy činnosti:

- přátelské návštěvy
- organizační příprava jednotlivých akcí
- průvodci při seniorské turistice
- pořadatelé a organizátoři setkání seniorů

V roce 2016 bylo zapojeno do činnosti sdružení celkem 11 stálých aktivních dobrovolných pracovníků:

Mgr. Jitka Černá, Vladimír Vysohlíd, PhDr. Běla Hejná, Ing. Radvan Hauk, Anna Doležalová, Alena Jelínková, Jarmila Buňková, Olga Jurková, František Smítka, Anna Šimůnková, Milada Zatřepálková

Poděkování patří i dalším dobrovolníkům, kteří pomáhají narázově při jednotlivých akcích.

#### Významná výročí členů sdružení

Život 90 eviduje členskou základnu, která má 117 osob. Při příležitosti významného životního výročí blahopřejeme jubilantům osobně nebo písemnou formou. V roce 2016 bylo uskutečněno 11 osobních blahopřání a zasláno 7 písemných gratulací.



## Hospodaření za rok 2016

### Náklady:

#### Náklady:

501	Spotřeba materiálu	351.949,87
	Z toho :	
	Kanc.potřeby, úklidový mat.	11.748,00
	PHM	56.737,87
	Nákup nových EZS	161.000,00
	Nákup asistivní technologie	94.920,00
	Ostatní materiál, publikace apod.	27.544,00
502	Spotřeba energie	24.409,00
511	Opravy a udržování	60.445,97
	Z toho :	
	Revize a opravy	10.001,00
	Oprava a údržba sl. vozů	47.423,97
	Oprava kanc. techniky	3.021,00
512	Cestovné	24.585,00
518	Ostatní služby	418.162,74
	Z toho:	
	Telefonní poplatky	61.735,84
	Vzdělávání, školení	42.210,00

Remontáže EZS	94.189,00
Nájemné	48.296,00
DNM + webové stránky	6.981,00
Náklady na zájezdy	28.735,00
Tisk, poštovné, ostatní	30.935,90
Vývoj portálu TP	105.080,00
521 Mzdové náklady	1,681.691,00
524 Zákonné sociální pojištění	519.206,00
527 Zákonné sociální náklady	6.416,00
538 Ostatní daně a poplatky	1.500,00
544 Nákladové úroky	3.045,40
546 Dary	4.638,00
549 Jiné ostatní náklady	26.150,64
551 Odpisy	34.689,00
582 Poskytnuté členské přisp. - APSS	490,00
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>3,157.378,62</b>

#### Výnosy:

602 Tržby za služby	451.300,00
644 Výnosové úroky	67,59
649 Ostatní výnosy	5.514,45
682 Přijaté příspěvky (dary)	154.991,00
691 Provozní dotace	2,457.400,00
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>3,069.273,04</b>

Hospodářský výsledek za rok 2016 :

- 88.105,58



## Přehled hospodaření podle jednotlivých projektů

Projekt	Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
Tišňová péče	3 120 538,92	3 040 473,04	- 80.065,88
Turistika	31 735,00	28 050,00	- 3.685,00
Klubová činnost	1 021,00	750,00	- 271,00
Sešlost	583,00	0,00	-583,00
Úvěr	3.500,70	0,00	- 3.500,70

Celkový počet zaměstnanců k 31.12.2015 11

Přepočtený počet zaměstnanců na plné úvazky 8

z toho v přímé péči 6,5



LITOMYŠL



TURNOV



ZRUČ  
NAD SÁZAVOU



ČÁSLAV



BENEŠOV



ČESKÝ BROD



PARDUBICE



SVĚTLÁ  
NAD SÁZAVOU



SVITAVY



TÁBOR



KUTNÁ HORA



KOLÍN



KRALUPY NAD  
VLTAVOU



## SPONZOŘI:

1. MPSV
2. STŘEDOČESKÝ KRAJ
3. MĚSTO KUTNÁ HORA
4. MĚSTO ZRUČ NAD SÁZAVOU
5. MĚSTO ČÁSLAV
6. MĚSTO TÁBOR
7. MĚSTO ČESKÝ BROD
8. MĚSTO KRALUPY NAD VLTAVOU
9. MĚSTO BENEŠOV
10. MĚSTO LITOMYŠL
11. NADACE AGROFERT
12. NADACE ČEZ
13. AUTOTRIO pan Karel Jandejsek
14. METALCOM Kutná Hora, a.s. ing. Petr Dubják
15. MAS LÍPA PRO VENKOV
16. VARIEL, a.s. – Ing. Roman Výborný
17. JUDr. ALENA HAJSKÁ
18. pan JOSEF ČERNÝ – Obuv, hračky, sport

**DĚKUJEME VŠEM, KDOŽ NÁM JAKÝMKOLI  
ZPŮSOBEM POMOHLI !**

Středočeský kraj



*MAS Lípa pro venkov o.s.*



*metalcom*<sup>®</sup>

